



Luz Yanine Placeres Pineda

Atención al cliente · Hostelería · Ventas y tienda

602 66 76 03 | luzplaceres12@gmail.com | San Cristóbal de la Laguna

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en ventas con experiencia en atención al cliente y trabajo en tienda, cierre de caja, cuadre de TPV, ordenada y resolutive. Destaco por mi actitud positiva, trato cordial y compromiso con la excelencia en el servicio. Busco integrarme a un equipo dinámico que ofrezca oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral.

Atención al cliente

Hostelería

Ventas y tienda

Cierre de caja y TPV

Administración y archivo

Disponibilidad horaria

EXPERIENCIA PROFESIONAL

NOV 2024
ACTUALIDAD

Camarera de restaurante

Toro Géminis Canarias S.L

Bienvenida y acomodo de los comensales, entrega de cartas y menús, traslado de platos desde cocina y bar hasta las mesas, recogida de vajilla y limpieza de mesas, y cobro de las cuentas.

SEP 2024
NOV 2024

Ayudante de camarera

Arepera Na'guara la cuesta

Entrega de las cartas de comida y bebida y colaboración en el servicio, con toma de comandas.

MAY 2024
AGO 2024

Limpiadora

Siam Park

Barrido y fregado de pisos en espacios interiores y exteriores.

ABR 2024
MAY 2024

Dependiente

D' Acosta moda

Atención al cliente en la tienda de manera amable y profesional, y realización de cobros en efectivo y con tarjeta.

AGO 2018
FEB 2024

Asistente Administrativo

DEM

Uso de herramientas digitales de oficina (Word, Excel y bases de datos) y clasificación y gestión de documentos en formato físico y digital. Caracas (Venezuela).

HABILIDADES

- **Atención al cliente:** Restauración, tienda y recepción
- **Cajera y cobros:** Cierre de caja y cuadre de TPV
- **Hostelería:** Servicio de sala, comandas y montaje
- **Limpieza:** Interiores y exteriores
- **Administración:** Archivo, gestión documental y bases de datos
- **Informática de oficina:** Word, Excel y programas administrativos
- Compromiso
- Disponibilidad horaria

FORMACIÓN

2022

Abogada (no homologada en España)

Ciencias Jurídicas · Universidad Santa María, Caracas (Miranda)

1995

Título de Bachillerato · Técnico Medio en Mercadeo (homologado en España)

Escuela Técnica Comercial Santos Michelena, Caracas (Distrito Capital)